

Informatie voor cliënten

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP)

Uw stem doet ertoe. Ook thuis.



Heeft u dementie (of een soortgelijke aandoening of NAH) en ontvangt u thuis professionele zorg?

Dan is het belangrijk dat u weet dat uw mening ertoe doet.

Soms gebeurt er iets in de zorg waar u het niet mee eens bent. Dat kan vervelend of verwarrend zijn.

Maar u hoeft daar niet alleen mee te blijven zitten. De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP) kan u helpen.

Wat is onvrijwillige zorg?

Wilt u iets maar mag het niet? Moet u iets, maar wilt u het niet? Dan kan het zijn dat u onvrijwillige zorg krijgt.

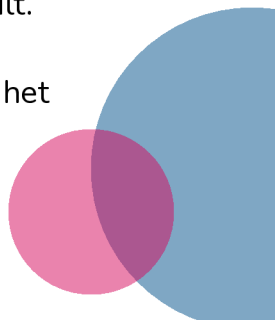
Onvrijwillige zorg is zorg die u niet wil of waar u zich tegen verzet.

Dit kan in een zorginstelling voorkomen, maar ook als u thuis professionele zorg krijgt.

Herkent u dit?

- U wilt niet douchen, maar de zorg helpt u toch.
- U wilt zelf bepalen wanneer u naar buiten gaat, maar dat mag niet.
- U wilt uw eigen medicatie beheren, maar iemand anders beslist daarover.
- Er wordt toezicht gehouden terwijl u dat niet wilt.

Dit zijn voorbeelden van onvrijwillige zorg. Soms is het meteen duidelijk dat iets onvrijwillige zorg is. Maar soms ook niet.



Wat doet een cliëntenvertrouwenspersoon?

Een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg biedt gratis en onafhankelijke ondersteuning bij vragen, zorgen of klachten over onvrijwillige zorg.

De cliëntenvertrouwenspersoon:

- luistert naar uw verhaal;
- geeft uitleg over uw rechten
- kan meegaan naar een gesprek;
- helpt bij klachten;
- kijkt samen met u naar wat er wél mogelijk is.

De cliëntenvertrouwenspersoon staat naast u

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg werkt niet voor de zorgaanbieder. De CVP is onafhankelijk en altijd partijdig aan de cliënt. Wat u aan ons vertelt is vertrouwelijk.

Wanneer kunt u contact opnemen?

U kunt contact opnemen als:

- u vragen heeft over (onvrijwillige) zorg;
- u zich niet gehoord voelt;
- u iets niet wilt, maar het toch gebeurt;
- u iets wel wil, maar het niet mag;
- u ondersteuning wilt bij een gesprek of klacht.

Twijfelt u? Neem dan gerust contact op.

U staat er niet alleen voor

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg luistert naar uw verhaal en kijkt samen met u wat er mogelijk is.

Want uw stem doet ertoe. Ook thuis.



Meer weten?

Stemgever

www.stemgever.nl

info@stemgever.nl

088 6781000

www.stemgever.nl

**jouw stem
doet ertoe**