

Informatie voor vertegenwoordigers

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP)

**Uw naaste krijgt professionele zorg thuis.
Wat als iets niet goed voelt?**



Zorgen voor een naaste met dementie (of een soortgelijke aandoening of NAH), brengt vaak moeilijke keuzes met zich mee.

Misschien maakt u zich zorgen over de veiligheid van uw partner, vader, moeder of andere naaste. Of misschien twijfelt u of bepaalde afspraken, regels of maatregelen wel in het belang zijn van uw naaste.

U hoeft daar niet alleen mee rond te lopen.

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP) van Stemgever kan u hierbij ondersteunen.

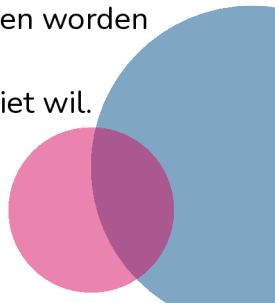
Wat is onvrijwillige zorg?

Een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg biedt gratis en onafhankelijke ondersteuning bij vragen, zorgen of klachten over onvrijwillige zorg. Dit kan gaan om zorg die iemand krijgt tegen zijn of haar wil, of om een situatie waarin iemand iets wil, maar dat niet mag. Beide situaties kunnen ingrijpend zijn en veel onzekerheid met zich meebrengen.

Bijvoorbeeld wanneer:

- uw naaste hulp krijgt bij het douchen terwijl hij/zij dat niet wil;
- medicatie wordt gegeven terwijl uw naaste zich daartegen verzet;
- uw naaste niet zelfstandig naar buiten mag;
- een telefoon, sleutel of andere persoonlijke spullen worden afgenomen;
- toezicht wordt gehouden terwijl uw naaste dat niet wil.

Dit zijn voorbeelden van onvrijwillige zorg.



Vaak ontstaan dit soort situaties vanuit goede bedoelingen. Familieleden en zorgprofessionals willen iemand beschermen of risico's voorkomen.

Soms is direct duidelijk dat er sprake is van onvrijwillige zorg. In andere situaties is dat minder duidelijk. Juist dan kan het prettig zijn om hierover in gesprek te gaan.

Ook thuis kan sprake zijn van onvrijwillige zorg

Veel mensen denken dat onvrijwillige zorg alleen voorkomt in een zorginstelling. Maar ook wanneer iemand thuis woont en professionele zorg ontvangt, kan sprake zijn van onvrijwillige zorg.

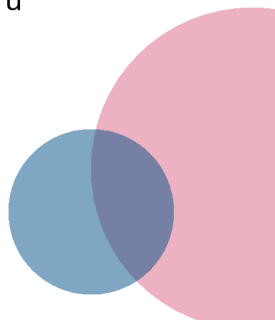
Juist daarom is het belangrijk dat cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers, weten dat er onafhankelijke ondersteuning beschikbaar is.

Wat doet een cliëntenvertrouwenspersoon?

De CVP onvrijwillige zorg:

- luistert naar uw verhaal en zorgen;
- geeft uitleg over uw rechten en mogelijkheden;
- kan meegaan naar een gesprek;
- ondersteunt bij klachten;
- kijkt samen met u naar wat er wél mogelijk is.

De CVP is onafhankelijk van de zorgaanbieder en altijd partijdig aan de cliënt en/of vertegenwoordiger. Wat u bespreekt met de CVP is vertrouwelijk.



Wanneer kunt u contact opnemen?

U kunt contact opnemen als:

- uw naaste iets moet wat hij/zij niet wil;
- uw naaste iets niet mag wat hij/zij wel wil;
- u zich zorgen maakt over de manier waarop zorg wordt verleend;
- u zich niet gehoord voelt door de zorg;
- u vragen heeft over rechten, afspraken of procedures;
- u ondersteuning wilt bij een gesprek of klacht.

U staat er niet alleen voor

Als vertegenwoordiger krijgt u vaak te maken met lastige afwegingen. Wat is veilig? Wat is verantwoord? En wat wil uw naaste zelf?

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg helpt u om deze vragen bespreekbaar te maken en samen te kijken naar wat mogelijk is.

Meer weten?

Heeft u vragen over onvrijwillige zorg? Twijfelt u of iets onvrijwillige zorg is. Of wilt u weten wat de CVP voor u kan betekenen? Neem dan gerust contact met ons op.

Uw stem doet ertoe. Ook thuis.

Stemgever
www.stemgever.nl
info@stemgever.nl
088 6781000

www.stemgever.nl



jouw stem
doet ertoe