

Informatie voor zorgprofessionals

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP)

Ook thuis doet de stem van de cliënt ertoe



Steeds meer mensen met dementie (of een soortgelijke aandoening) blijven langer thuis wonen en ontvangen daar professionele zorg.

Juist in de thuissituatie ontstaan regelmatig situaties waarin keuzes gemaakt moeten worden tussen vrijheid en veiligheid. Situaties die soms kunnen raken aan onvrijwillige zorg.

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP) ondersteunt cliënten en hun vertegenwoordigers bij vragen, zorgen en klachten over onvrijwillige zorg.

Wat is onvrijwillige zorg?

Onvrijwillige zorg is zorg die iemand krijgt tegen zijn of haar wil, of een situatie waarin iemand iets wil, maar dat niet mag. Beide situaties kunnen veel impact hebben op iemands leven en leiden tot onzekerheid.

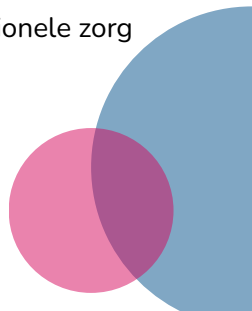
Voorbeelden van onvrijwillige zorg:

- Iemand krijgt hulp bij het douchen terwijl hij of zij dat niet wil.
- Medicatie wordt toegediend terwijl iemand zich daartegen verzet.
- Er wordt toezicht gehouden met een camera.
- Iemand mag niet zelfstandig naar buiten.
- Persoonlijke spullen worden afgenomen.

Vaak ontstaan dit soort situaties vanuit goede bedoelingen. Als zorgprofessional heb je tenslotte het beste voor met de cliënten. Toch kunnen ze vragen of verzet oproepen bij cliënten en vertegenwoordigers.

Ook thuis kan sprake zijn van onvrijwillige zorg

Veel mensen denken dat onvrijwillige zorg alleen voorkomt binnen een zorginstelling. Maar ook cliënten die thuis wonen en professionele zorg ontvangen kunnen hiermee te maken krijgen.



Juist daarom is het belangrijk dat cliënten en vertegenwoordigers weten dat onafhankelijke ondersteuning beschikbaar is en dat zorgprofessionals zich hiervan bewust zijn.

Voor wie is de CVP onvrijwillige zorg?

Elke cliënt die professionele zorg ontvangt en onder de Wet zorg en dwang (Wzd) valt, kan ondersteuning krijgen van een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP).

Wij bieden hulp aan mensen met een verstandelijke beperking, een psychogeriatrische aandoening zoals dementie, of een aandoening met vergelijkbare beperkingen. Zoals onder andere de ziekte van Huntington, het syndroom van Korsakov, en niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Het maakt niet uit of de cliënt in een zorginstelling woont of thuis zorg krijgt.

Ook de vertegenwoordigers van deze cliënten kunnen bij ons terecht.

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg:

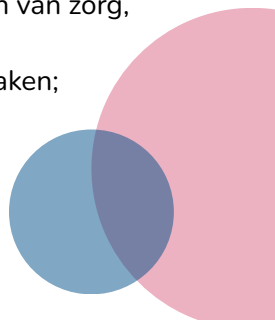
- luistert en denkt mee bij vragen of klachten rondom onvrijwillige zorg;
- legt uit welke rechten een cliënt heeft;
- helpt bij het voorbereiden van gesprekken of het indienen van een klacht en gaat indien gewenst mee naar gesprekken met de zorgaanbieder.

De CVP is onafhankelijk van de zorginstelling en altijd partijdig aan de cliënt. Wat een cliënt met ons deelt, is vertrouwelijk.

Cliënten kunnen ons inschakelen als iemand bijvoorbeeld:

- niet instemt met, of zich verzet tegen, bepaalde vormen van zorg, de manier van begeleiden, behandelen of beschermen;
- hulp nodig heeft om zijn of haar wensen duidelijk te maken;
- ondersteuning zoekt bij een klacht of bezwaar.

Ook de vertegenwoordigers van een cliënt kunnen in deze situaties een CVP inschakelen.



Waarom is dit ook voor jou als zorgprofessional belangrijk?

De CVP helpt cliënten hun zorgen, grenzen en wensen onder woorden te brengen. Dat voorkomt vaak misverstanden en vergroot het gevoel van veiligheid. Door cliënten te wijzen op de mogelijkheid van contact met (en mogelijke ondersteuning van) een CVP, geef je erkenning aan hun perspectief. En ontstaat er meer ruimte voor zorg op maat.

Wijs cliënten en hun vertegenwoordigers dus actief op het bestaan van de CVP. Het liefst al tijdens de intake.

Voorlichting door de CVP

De CVP kan op verzoek een voorlichting verzorgen voor jouw team of afdeling. Tijdens deze sessie behandelen we o.a. deze onderwerpen:

- wie de CVP is en wat de wettelijke rol inhoudt;
- wanneer cliënten of vertegenwoordigers contact kunnen opnemen;
- wat jij als zorgprofessional kunt doen als iemand vragen heeft over onvrijwillige zorg.

De voorlichting biedt ruimte voor vragen en zorgt voor meer duidelijkheid en rust in de praktijk. Het helpt om wederzijds begrip te vergroten, zonder in te leveren op de onafhankelijkheid van de CVP.

Zo ontstaat er meer helderheid voor iedereen: voor jou als zorgverlener, en voor de mensen die je begeleidt.

Meer weten?

Kijk op www.stemgever.nl voor meer informatie of mail naar info@stemgever.nl.

Stemgever
www.stemgever.nl
info@stemgever.nl
088 6781000

www.stemgever.nl

jouw stem
doet ertoe